

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour le 11/06/2020

1. Mentions légales

Les sites Internet bnfcollectionebooks.com et bnfcollectionprivee.com ainsi que leurs sous-domaines (ci-après « Site ») sont développés et exploités par la société BnF-Partenariats.

Siège social :
Quai François-Mauriac
75 706 Paris Cedex 13

SAS au capital de 8 040 000 €
N° d'identification : B 751 246 836 R.C.S. PARIS
Présidente : Laurence Engel
Directrice déléguée : Nathalie Thouny

Nom de l'hébergeur : OVH 2, rue Kellermann
59 100 Roubaix

2. Description du service

BnF-Partenariats (ci-après « BnF-Partenariats ») propose un service de lecture et/ou de téléchargement sur le Site de Contenus, mis à la disposition des Bénéficiaires disposant d'un compte.

Le Site est également accessible de façon limitée, en mode découverte, aux visiteurs anonymes.

L'accès à l'intégralité des Contenus et aux fonctionnalités proposés sur le Site requiert la création d'un compte au moyen d'un code mis à disposition du Bénéficiaire via un Coffret ou dans le cadre d'opérations spéciales.

L'accès aux services du Site et les conditions d'utilisation du coffret sont strictement subordonnés à l'acceptation préalable sans restriction ni réserve des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU »). Les présentes CGU sont susceptibles d'être modifiées ou mises à jour sans avertissement préalable de l'utilisateur. Les CGU applicables sont celles qui sont accessibles en ligne sur le Site à la date de connexion au Site. La dernière date de mise à jour des CGU est indiquée en haut du document.

3. Définitions

Bénéficiaire : désigne la personne qui par le code personnel et unique à sa disposition via un Coffret, un Organisme ou plus largement dans le cadre d'une Offre, accède aux Contenus via le Site.

Coffret : désigne un coffret physique/numérique, gratuit ou payant édité par BnF-Partenariats accompagné d'un code personnel permettant l'accès à un ou plusieurs Contenus via le Site.

Organisme : désigne les entreprises, écoles, institutions, collectivités, CE ayant souscrit au service proposé par BnF-Partenariats pour leurs clients, prospects ou usagers.

Utilisateur : désigne tout visiteur du Site, qu'il soit anonyme ou connecté.

Contenu : désigne le(s) livre(s) numérique(s) et/ou livre(s) audio et/ou enregistrement(s) sonore(s) consultable(s) en streaming et/ou téléchargeable(s) selon l'offre du Bénéficiaire, via le Site.

Offre : désigne les modalités spécifiques d'utilisation du Site applicables au Bénéficiaire notamment en termes de durée, de Contenus et/ ou d'accès déterminés par BnF-Partenariats. Tout Coffret est une Offre.

4. Conditions d'accès et de téléchargement des Contenus

L'Utilisateur peut accéder au Site depuis un ordinateur (windows, MacOS, Linux), une tablette ou un smartphone fonctionnant sous le système d'exploitation iOS ou Android. L'accès aux Contenus est possible en lecture continue (streaming) et/ou par téléchargement depuis le Site selon l'offre.

Cet accès est réservé au Bénéficiaire.

Muni de son code, le Bénéficiaire doit se rendre sur le Site et créer son compte. La création d'un compte est obligatoire pour bénéficier du service proposé par le Site.

Lors de la création de son compte, le Bénéficiaire s'engage à fournir des informations exactes, actualisées et complètes. Le Bénéficiaire doit choisir un mot de passe et fournir une adresse email valide. Le Bénéficiaire entre ensuite le code personnel fourni étant précisé que ce code peut selon les offres, être unique et ne peut être dans ce cas réutilisé.

Une fois le compte créé, les Contenus sont ensuite accessibles intégralement en lecture continue et les fonctionnalités proposées sur le Site totalement ouvertes au Bénéficiaire. Le Bénéficiaire peut également, en fonction de son offre, télécharger et stocker les Contenus dans sa bibliothèque personnelle sur le ou les appareils de son choix, sans limitation du nombre d'appareils, et ce, autant de fois que nécessaire. Les Contenus téléchargés par le Bénéficiaire ne sont pas stockés sur le Site.

La durée de validité du code mis à disposition du Bénéficiaire varie en fonction de l'offre dont il bénéficie. Pour les coffrets physiques, le code unique imprimé à l'intérieur est utilisable sans limite de durée à compter de son achat. A compter de la création de son compte, le Bénéficiaire du Coffret dispose d'un an pour utiliser le service. Passé ce délai d'un an, le service n'est plus accessible. Les Contenus téléchargés par le Bénéficiaire pendant ce délai, lui restent cependant définitivement acquis.

Pour les autres offres le Bénéficiaire est invité à consulter les conditions spéciales d'utilisation du Site relative à l'offre et à se reporter à son compte pour connaître la durée de validité de son offre.

5. Garanties

En cas de non fonctionnement du code, BnF-Partenariats s'engage à fournir un autre code sous réserve d'un justificatif, dans le cas d'un achat. Nous vous invitons à conserver par tout moyen la preuve de votre achat. Pour ce faire, le Bénéficiaire peut contacter le service clientèle en utilisant le formulaire prévu à cet effet dans la rubrique « Nous contacter ».

En cas d'un achat à distance, le Bénéficiaire est invité à se reporter aux conditions générales de ventes du point de vente où le Coffret a été acheté pour connaître les conditions d'exercice du droit de rétractation prévu par la loi.

6. Données personnelles

Les données personnelles enregistrées par BnF-Partenariats lors de la création du compte par le Bénéficiaire sur le Site le sont dans le seul but d'assurer de manière optimale le service proposé par BnF-Partenariats. Elles pourront également être utilisées par BnF-Partenariats pour l'envoi d'informations sur l'évolution du Site et/ou d'offres commerciales adaptées aux centres d'intérêts du Bénéficiaire concernant ses produits et services.

Toutefois, si le Bénéficiaire souhaite ne plus recevoir ces informations et offres, il pourra à tout moment se désinscrire en écrivant à coffret@bnf.fr / bnfcollectionprivee@bnf.fr ou en cliquant sur le lien hypertexte de désinscription prévu à cet effet dans chacune des communications envoyées.

7. « Cookies »

BnF-Partenariats et des tiers sont susceptibles d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont utilisés pour identifier l'Utilisateur et lui permettre de se connecter de façon simplifiée à son compte. Ils permettent également de réaliser des études statistiques sur l'audience du Site, d'étudier le comportement des Utilisateurs au sein des différentes rubriques du Site, cela afin d'adapter au mieux les contenus et les services en terme d'organisation et d'affichage.

L'Utilisateur a la possibilité de refuser ces cookies à tout moment en configurant son navigateur. Toutefois il est informé que le refus des cookies pourra limiter l'accès optimal à certaines fonctionnalités proposées par le Site.

8. Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, le service et tous les éléments reproduits le composant tels que notamment logos, noms de domaine, textes, commentaires, images, photos, sont la propriété exclusive de BnF-Partenariats et/ou de ses concédants. Ces éléments sont protégés notamment par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle d'un de ces éléments sans l'autorisation préalable écrite de BnF-Partenariats, est interdite.

Les Contenus sont destinés à un usage individuel, personnel et privé du Bénéficiaire et ne peuvent être reproduits ou distribués par une personne autre que celle dûment autorisée par BnF-Partenariats.

L'utilisation du Site et des Contenus dans la cadre d'un Coffret n'est autorisé que dans le cadre du cercle de famille, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue d'un usage collectif tel qu'en bibliothèque, CE, établissement scolaire ou dans les hôtels, avion etc. est interdite, sauf accord préalable de BnF-Partenariats. Pour toute demande d'utilisation du Site et des Contenus en ce sens, nous vous invitons à contacter directement notre service commercial coffret@bnf.fr

9. Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisateur est tenu seul responsable de l'utilisation de son code dans les conditions précisées par les CGU. BnF-Partenariats ne pourra être tenu responsable en cas de perte, de vol ou de détérioration du Coffret et/ou de son contenu. D'une manière générale, BnF-Partenariats se réserve le droit d'engager toute action à l'encontre de l'Utilisateur ayant agi en violation des présentes CGU. BnF-Partenariats se réserve le droit notamment de suspendre ou fermer, de plein droit, sans indemnité ou préavis d'aucune sorte, le compte de tout Bénéficiaire et dans les cas de figure suivants :

- Violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation
- Violation du code de la Propriété Intellectuelle
- Reproduction et/ou diffusion, même partielle, des Contenus du Site sur tout service de partage, que ce soit à titre commercial ou gracieux
- Utilisation d'une technique de crawling ou d'aspiration de pages web, ou de toute autre technique permettant de copier ou télécharger de manière massive les contenus du Site.
- Saisie d'informations fausses, inexactes, non actualisées ou incomplètes ou d'un nom d'utilisateur ou pseudo contenant des termes injurieux, diffamants, violents, obscènes ou plus généralement des termes inappropriés

10. Responsabilités de BnF-Partenariats

BnF-Partenariats s'engage à rendre accessible le Site dans le respect des règles de l'art et des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

BnF-Partenariats ne donne aucun autre engagement ni aucune autre garantie concernant le Site ; en particulier, BnF-Partenariats ne garantit pas à l'Utilisateur que l'utilisation du Site se

fera sans interruption ni sans erreur.

Afin de profiter pleinement du Site, il appartient à l'Utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements lui permettant d'accéder au Site.

L'Utilisateur accepte que BnF-Partenariats puisse suspendre à tout moment l'accès au Site et/ou à tout ou partie des fonctionnalités pendant des périodes non prédéfinies ou mettre un terme à tout moment à tout ou partie des fonctionnalités pour des impératifs techniques, juridiques ou opérationnels ; dans la mesure du possible, BnF-Partenariats en informera les Utilisateurs.

La responsabilité de BnF-Partenariats ne pourra en aucun cas être recherchée ou engagée en cas d'usage par l'Utilisateur du Site et/ou du Coffret contraire aux CGU ou à la réglementation française et en particulier en cas d'usage frauduleux, contrefaçon, usurpation d'identité, harcèlement, injures, atteinte aux bonnes mœurs ou toutes autres atteintes aux droits des tiers.

11. Loi applicable et litige

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi française. Toute notification, interprétation, exécution ou contentieux relatif au contrat devra être effectué en français. Tout litige relatif au présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux français.